

. الشروط والأحكام

مقدمة

مرحبًا بكم في متجر [مبيعات السعودية]. باستخدامكم لموقعنا الإلكتروني أو إتمام عملية الشراء من خلاله، فإنكم توافقون على الالتزام بالشروط والأحكام الواردة في هذه الصفحة. يرجى قراءتها بعناية قبل استخدام الموقع أو إتمام أي عملية شراء.

1. التعريفات

- المتجر: يقصد به منصة [مبيعات السعودية] الإلكترونية.
- العميل: كل شخص يقوم بزيارة الموقع أو شراء المنتجات أو الخدمات من خلاله.
- المنتجات: السلع أو الخدمات المعروضة للبيع عبر المتجر.

2. الأهلية القانونية

يُشترط أن يكون المستخدم قد بلغ السن النظامية المعتبرة قانونًا في المملكة العربية السعودية أو أن يستخدم الموقع تحت إشراف ولي أمره أو من ينوب عنه نظامًا.

3. قبول الطلبات

- يحتفظ المتجر بحق قبول أو رفض أو إلغاء أي طلب لأي سبب مشروع.
- يعتبر الطلب مؤكدًا بعد إتمام عملية الدفع أو قبول طريقة الدفع المعتمدة من المتجر.
- في حال وجود خطأ في السعر أو الوصف أو توفر المنتج، يحق للمتجر إلغاء الطلب مع إعادة المبلغ المدفوع للعميل.
- في حال كان الطلب بالآجل يتم توقيع اتفاقية شراء بالآجل بعد التواصل مع صاحب المتجر.

4. الأسعار والدفع

- جميع الأسعار المعروضة تشمل ضريبة القيمة المضافة ما لم يُذكر خلاف ذلك.
- يحق للمتجر تعديل الأسعار في أي وقت دون إشعار مسبق، مع عدم تأثير ذلك على الطلبات المؤكدة مسبقًا.
- يتم قبول وسائل الدفع المتاحة والمعلنة على الموقع.
- الدفع عند الاستلام مشروط حال استلام المنتج من الناقل وتأكيد الاستلام منه عبر التوقيع على الاستلام والدفع.

5. الشحن والتوصيل

- يتم شحن الطلبات وفق المدة الزمنية الموضحة في صفحة المنتج أو سياسة الشحن.
- قد تتأثر أوقات التوصيل بعوامل خارجة عن إرادة المتجر مثل الظروف الجوية أو التأخير من شركات الشحن.
- تقع مسؤولية صحة بيانات عنوان الشحن على العميل.

6. سياسة الإرجاع والاستبدال

- يحق للعميل طلب إرجاع أو استبدال المنتجات وفقًا للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية.
- يجب أن يكون المنتج بحالته الأصلية وغير مستخدم ومرفقا بجميع ملحقاته وفاتورته.

- لا يشمل الإرجاع أو الاستبدال المنتجات التي تم تصنيعها أو تجهيزها خصيصاً للعميل، إلا في حال وجود عيب مصنعي.
- يتم استرداد المبلغ عبر نفس وسيلة الدفع المستخدمة ما لم يتم الاتفاق على غير ذلك.

7. الضمان

تخضع المنتجات المشمولة بضمان للشروط والأحكام الخاصة بالجهة المصنعة أو المورد، ويقتصر الضمان على العيوب المصنعية ولا يشمل سوء الاستخدام أو التلف الناتج عن الإهمال.

8. التزامات العميل

يتعهد العميل بما يلي:

- تقديم معلومات صحيحة ودقيقة عند التسجيل أو الشراء.
- عدم استخدام الموقع لأي غرض غير مشروع.
- عدم محاولة اختراق الموقع أو إساءة استخدامه أو التأثير على تشغيله.

9. الملكية الفكرية

جميع الحقوق المتعلقة بالموقع، بما في ذلك التصميم والشعارات والصور والنصوص والمحتويات، مملوكة للمتجر أو للجهات المرخصة له، ولا يجوز استخدامها أو إعادة نشرها دون موافقة خطية مسبقة.

10. حدود المسؤولية

- يسعى المتجر لتوفير معلومات دقيقة ومحدثة، إلا أنه لا يضمن خلو الموقع من الأخطاء التقنية أو المطبعية.
- لا يتحمل المتجر أي خسائر غير مباشرة أو تبعية تنتج عن استخدام الموقع أو عدم القدرة على استخدامه.

11. حماية البيانات والخصوصية

يلتزم المتجر بحماية بيانات العملاء الشخصية واستخدامها وفقاً لسياسة الخصوصية المعتمدة، وعدم الإفصاح عنها إلا وفق ما تقتضيه الأنظمة أو بموافقة العميل.

12. تعديل الشروط والأحكام

يحتفظ المتجر بحق تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت. ويعتبر استمرار العميل في استخدام الموقع بعد نشر التعديلات موافقةً عليها.

13. القانون الواجب التطبيق

تخضع هذه الشروط والأحكام لأنظمة المملكة العربية السعودية، وتختص الجهات القضائية المختصة في المملكة بالنظر في أي نزاع ينشأ بشأنها.

14. التواصل معنا

في حال وجود أي استفسارات أو شكاوى، يمكن التواصل عبر:

- اسم المتجر: [مبيعات السعودية]
- البريد الإلكتروني: [fawaz@sales.sa]
- رقم الهاتف: [0559773277]
- العنوان: [مدينة الرياض]

• سياسة الخصوصية (للمتجر)

- تم إعداد سياسة الخصوصية هذه لضمان حماية بيانات المستخدمين، ومراعاة تطبيق "نظام حماية البيانات الشخصية"، التي يُقصد بها المعلومات التي يمكن استخدامها بمفردها أو مع غيرها لتحديد هوية فرد معين. باستخدامك لهذا الموقع، فإنك توافق على ما ورد في هذه السياسة.
- **١. البيانات التي يتم جمعها:**
 - ١.١. البيانات الشخصية التي قد نجمعها تشمل:
 - ١.١.١. الاسم الكامل.
 - ١.١.٢. البريد الإلكتروني.
 - ١.١.٣. رقم الجوال.
 - ١.١.٤. العنوان البريدي.
 - ١.٢. طرق جمع البيانات:
 - ١.٢.١. بشكل مباشر عند التسجيل أو إجراء الطلب أو التواصل معنا.
 - ١.٢.٢. بشكل غير مباشر من خلال ملفات تعريف الارتباط (Cookies) المستخدمة عند تصفح الموقع.
 - **٢. الغرض من جمع البيانات:**
 - ١.٢. نستخدم البيانات الشخصية للأغراض التالية:
 - ١.٢.١. إتمام عمليات التسجيل والشراء.
 - ١.٢.٢. تحسين تجربة المستخدم وتخصيص المحتوى.
 - ١.٢.٣. الرد على الاستفسارات والشكاوى.
 - ١.٢.٤. إرسال تحديثات، إشعارات، وعروض تسويقية (عند الرغبة).
 - ١.٢.٥. تحليل البيانات لتحسين جودة الخدمات.
 - **٣. حماية المعلومات:**
 - ١.٣. نلتزم بحماية بياناتك الشخصية من خلال:
 - ١.٣.١. تخزين البيانات في خوادم مؤمنة داخل المملكة العربية السعودية.
 - ١.٣.٢. استخدام تقنيات التشفير وحماية الشبكات.
 - ١.٣.٣. تقييد الوصول إلى البيانات على الموظفين المخولين فقط.
 - ١.٣.٤. كما نعتمد تقنية SSL لتأمين المعلومات الحساسة، ولا يتم تخزين بيانات الدفع على خوادمنا.
 - **٤. ملفات تعريف الارتباط (Cookies):**
 - ١.٤. نستخدم ملفات الارتباط لتحسين أداء الموقع، وتشمل الاستخدامات ما يلي:
 - ١.٤.١. تذكر محتويات سلة التسوق.
 - ١.٤.٢. حفظ تفضيلات المستخدم.
 - ١.٤.٣. تحليل سلوك المستخدم لتحسين الخدمات.
 - ١.٤.٤. يمكنك التحكم في ملفات الارتباط من خلال إعدادات المتصفح، إلا أن إيقافها قد يؤثر على بعض ميزات الموقع.
 - **٥. مشاركة البيانات:**
 - ١.٥. لا نقوم ببيع أو تبادل البيانات الشخصية لأي طرف خارجي، باستثناء:
 - ١.٥.١. شركاء تشغيل الموقع أو مقدمي الخدمات المعتمدين (بما يضمن سرية البيانات).
 - ١.٥.٢. في حال وجود التزام نظامي يوجب الإفصاح.
 - ١.٥.٣. قد تتم مشاركة بيانات غير شخصية لأغراض إحصائية أو تسويقية.
 - **٦. الحقوق النظامية لصاحب البيانات:**
 - ١.٦. لصاحب البيانات الحقوق التالية:
 - ١.٦.١. الحق في معرفة كيفية جمع واستخدام البيانات.
 - ١.٦.٢. الحق في الوصول إلى بياناته الشخصية.
 - ١.٦.٣. الحق في تصحيح بياناته.
 - ١.٦.٤. الحق في طلب إتلاف البيانات ما لم يوجد مانع نظامي.
 - ١.٦.٥. الحق في سحب الموافقة على معالجة البيانات.

- ٢.٦. يُمارس صاحب البيانات هذه الحقوق بالتواصل معنا عبر الوسائل الموضحة أدناه، سنقوم بالرد خلال (7) أيام عمل دون مقابل مادي.
- ٧. الأساس النظامي لجمع ومعالجة البيانات:
- يتم جمع ومعالجة البيانات الشخصية بناءً على موافقة المستخدم، وله الحق في سحب هذه الموافقة في أي وقت، ما لم يوجد أساس نظامي أو تعاقدية يوجب استمرار المعالجة. يمكن للمستخدم التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني الموضح أدناه لطلب سحب الموافقة أو الاستفسار عن ذلك.
- ٨. مدة الاحتفاظ بالبيانات وإتلافها
- نلتزم بالاحتفاظ بالبيانات الشخصية لمدة لا تتجاوز ثلاث (3) سنوات من تاريخ جمعها، ما لم توجد متطلبات نظامية أو تعاقدية تستوجب غير ذلك. بعد انتهاء هذه المدة، يتم إتلاف البيانات بطريقة آمنة لا يمكن من خلالها استعادتها أو إعادة استخدامها.
- ٩. التعامل مع خروقات البيانات:
- في حال حدوث خرق أمني للبيانات الشخصية، سنقوم بإخطار المستخدمين خلال (7) أيام عمل عبر البريد الإلكتروني والموقع الإلكتروني.
- ١٠. الروابط الخارجية:
- قد يحتوي الموقع على روابط لمواقع إلكترونية خارجية لا نتحمل مسؤوليتها. يرجى مراجعة سياسات الخصوصية الخاصة بتلك المواقع قبل استخدامها.
- ١١. مسؤول حماية البيانات الشخصية:
- إدارة متجر (مبيعات السعودية) مسؤولة عن حماية البيانات الشخصية ومعالجة أي شكاوى أو طلبات متعلقة بها، ويمكن التواصل عبر البيانات التالية:
- البريد الإلكتروني: management@sales.sa
- الجوال: 0559773277
- ١٢. الشكاوى والاستفسارات
- في حال وجود أي شكاوى أو استفسارات تتعلق بسياسة الخصوصية أو بطريقة معالجة بياناتكم الشخصية، يمكنكم التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني: fawaz@sales.sa
- ١٣. التعديلات على سياسة الخصوصية:
- نحفظ بحق تعديل هذه السياسة في أي وقت. سيتم إشعار المستخدم بالتعديلات، ويُعد استمرار استخدام الموقع موافقة على النسخة المعدلة من السياسة.
- ١٤. اللغة المعتمدة:
- اللغة العربية هي المرجع الرسمي في تفسير هذه السياسة، وفي حال نشأ تعارض بين النسخة العربية وأي ترجمة لها، تُعتمد النسخة العربية.